

Module einer Streit - Schlichter - Ausbildung

1. Phase Einleitung

Raum und Setting

Material

Formulierungshilfen
für die
Begrüßung

Gesprächsregeln

1. ausreden lassen und zuhören
2. nicht beleidigen,
nicht beschimpfen

2. Phase Sichtweise der Konfliktparteien

Aktiv Zuhören

Zusammenfassen:
wiedergeben
Gemeinsamkeiten u.
Unterschiede verdeutlichen
umformulieren

"Habe ich dich so
richtig verstanden?"

3. Phase Konflikterhellung

Eisberg - Modell
Von den
Positionen
zu den
Interessen

"Warum hast du.....?"
"Was hast du gedacht.....?"
"Wie hast du dich gefühlt,
als.....?"
".....?"

4. Phase Problemlösung

Brainstorming-Regeln
so viele Ideen, wie möglich,
in kurzer Zeit
alles wird aufgeschrieben
keine Kommentare

"Was bist du bereit zu tun, um
den Streit zu lösen?"

"Was wünschst du dir vom
anderen?"

5. Phase Vereinbarung

Wer wird wo
wann (bis wann)
was tun

Schlichtungsformular